

**Отчет в сфере оказания государственных услуг за 2025 год  
о деятельности КГУ «Дзержинская основная школа»**

**1. Общие сведения**

**Сведения об организации:**

КГУ «Дзержинская основная школа» Тимирязевского района КГУ «Отдел образования  
Тимирязевского района» КГУ «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области»

**Месторасположение:**

Северо-Казахстанская область

Тимирязевский район

С.Дзержинское

87152-5-15-48

руководитель школы

И.о директора школы Акимжанова Г.Е.

Ответственные лица за качественное оказание государственных услуг:

Достанова А.А.

**Информация об оказываемых государственных услугах.**

| Всего<br>количество<br>государственных<br>услуг | Количество видов<br>государственных услуг,<br>оказанных через<br>Госкорпорацию и портал<br>«электронного<br>правительства» | Количество<br>государственных услуг,<br>оказываемых на<br>бесплатной основе | Количество<br>государственных услуг,<br>оказываемых на<br>платной основе |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 9                                               | -                                                                                                                          | 9                                                                           | 0                                                                        |

**Информация о наиболее востребованных государственных услугах.**

| № п/п | Наименование государственных услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Количество<br>оказанных услуг<br>в 2025 году |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1     | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования                                                                                                                                             | 2                                            |
| 2     | Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах                                                                                                                                                                                                                             | 9                                            |
| 3     | Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования | 1                                            |
| 4     | Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования                                                                                                                                                                | 0                                            |
| 5     | Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                                            |
| 6     | Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования                                                                                                               | 1                                            |
| 7     | Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах                                                                                                                                                                                                                   | 0                                            |
| 8     | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                            |
| 9     | Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования                                                                                                                                                                                                                                      | 6                                            |

**Работа с услугополучателями.**

Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

- Информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном сайте и



Наглядная информация о порядке оказания государственных услуг размещена на стендах.

#### **Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг.**

На постоянной основе проводится работа с родителями школьников по разъяснению возможности обсуждения проектов стандартов государственных услуг на портале электронного правительства Республики Казахстан [egov.kz](http://egov.kz), в разделе «Граждане и правительство» - «Публичное обсуждение».

#### **1. Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг.**

При обращении услугополучателей, ответственными учителями компетентно проводится разъяснительная работа о процессе оказания государственных услуг, так же на совещаниях, родительских собраниях, при поступлении вопросов по направлению «оказание государственных услуг», даются исчерпывающие ответы, озвучиваются показатели за отчетный период, обсуждаются предложения и возникающие вопросы.

#### **Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

**1. Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг**  
Целью оптимизации и автоматизации государственных услуг является упрощение и ускорение процесса оказания государственных услуг, оказываемых услугодателями школы. Ответственными за оказание госуслуг в школе проводится работа по разъяснению работникам, родителям, жителям села о необходимости получения электронно-цифровых подписей, для дальнейшей возможности получения государственных услуг в электронном формате.

#### **1. Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг**

Ответственные за оказание государственных услуг (3 человека) повышают свои знания, путем изучения соответствующих Законов, правил, методических рекомендаций, стандартов и регламентов государственных услуг, посещают семинары.

##### **1. Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.**

В целях регулирования общественных отношений, установления основополагающих принципов и норм в сфере оказания государственных услуг 15 апреля 2013 года был принят Закон «О государственных услугах». В целях соблюдения прав и интересов государства, граждан утверждены Стандарты и соответствующие Правила государственных услуг.

##### **1. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

##### **1. Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

Жалоб по вопросам оказания государственных услуг от услугополучателей за отчетный период не поступало.

#### **1. Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг**

В целях контроля качества оказания государственных услуг ежемесячно подготавливается и сводится отчетность оказания государственных услуг КГУ

Ежегодно осуществляются проверки деятельности в сфере оказания государственных услуг, по итогам, выявленные замечания незамедлительно устраняются, в ходе проверок даются рекомендации, поручения. Так, согласно утвержденного графика были проверены документы по оказанию государственных услуг школы. Замечания не выявлены.

##### **1. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

Для дальнейшей эффективной работы по оказанию государственных услуг, а также в целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

1. Ответственные за оказание госуслуг в КГУ в следующем 2026 году будет повышать свою квалификацию в сфере оказания государственных услуг;
2. При возникновении у потребителей госуслуг вопросов по сферам оказания государственных услуг, будут проводиться встречи, семинары по разъяснению требований стандартов, регламентов государственных услуг, по итогам которых будут вноситься предложения в вышестоящий орган;
3. Администрацией школой (ответственными специалистами) будут приняты все необходимые меры, направленные на своевременное оказание государственных услуг;
4. На постоянной основе будет проводиться работа по информированию услугополучателей в СМИ, посредством Интернет-ресурса КГУ и других веб-сайтов, о порядке получения государственных услуг через Государственную корпорацию «Правительство для граждан», а так же в электронном формате